

La Politica per la qualità è stata definita in modo tale da:

- risultare appropriata alle esigenze dei clienti, di AREA G e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario,
- mantenere l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo del servizio offerto, con l'attuazione di piani di miglioramento e la definizione costante di obiettivi per la qualità.

In quest'ottica, la Direzione ha individuato alcuni obiettivi generali per la Politica della qualità. Essi sono:

- realizzare prodotti e servizi conformi ai progetti ed ai piani finanziari definiti con il cliente;
- sviluppare stili e modalità di lavoro univoci e omogenei all'interno dell'organizzazione;
- accrescere le competenze professionali dei collaboratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo di AREA G, in un clima interno di fiducia, di apprendimento e di diffusione della conoscenza. Fa parte della nostra politica creare le condizioni perché ciò si realizzi, anche informalmente, attraverso la formazione, la valutazione e i riconoscimenti;
- sviluppare interventi di innovazione sulla progettazione e sull'erogazione dei servizi;
- disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative e degli effetti sociali ed economici degli interventi stessi;
- promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni, e delle istituzioni;
- migliorare il Sistema Gestione della Qualità, e migliorare complessivamente l'organizzazione di AREA G e le competenze dei collaboratori.

AREA G inoltre è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano la condivisione di principi etici e di deontologia che riconosce come propri e sui quali richiama l'osservanza da parte di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi.

A tal fine ha adottato un Codice Etico nonché, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 231/2001, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo atto a prevenire la commissione dei reati previsti nel citato Decreto.

Il Modello 231 di AREA G si propone nello specifico le seguenti finalità:

- consentire l'esenzione della responsabilità amministrativa in caso di commissione di reati;
- predisporre un sistema strutturato ed organico di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività svolta, con particolare riguardo alla riduzione di eventuali comportamenti illegali;
- diffondere, in tutti coloro che operano in nome e per conto di AREA g la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti di AREA g stessa;
- informare tutti coloro che operano a qualsiasi titolo in nome, per conto o comunque nell'interesse di AREA g che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni oppure la risoluzione del rapporto contrattuale;
- ribadire che AREA g non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità, in quanto questi sono comunque contrari ai principi etici ai quali AREA g intende attenersi e che sono descritti nel Codice Etico;
- censurare fattivamente i comportamenti posti in essere in violazione del Modello attraverso opportune sanzioni disciplinari e/o attivazione di rimedi contrattuali.

Milano, li 11 gennaio 2016

la Direzione